

Гарантійні зобов'язання. Фурнітура для воріт

Перевіряйте комплектацію і зовнішній вигляд товару під час отримання!

Покупець самостійно несе відповідальність за зовнішній вигляд і комплектацію товару після його отримання від продавця.

Гарантійне обслуговування проводиться в авторизованих сервісних центрах виробника, адреси яких вказано у супровідних документах до товару.

Згідно з п.1 ст.9 Закону України "Про захист прав споживачів" споживач має право обміняти товар належної якості на аналогічний у продавця, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений продавцем.

Обмін товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.

Обмін, або повернення товару належної якості, здійснюється за рахунок покупця.

Строк гарантії на фурнітуру для воріт - 5 років.

Термін дії гарантії починається з дати придбання продукції, зазначеної в гарантійному талоні.

Придбана продукція може бути визнана несправною, через неякісні матеріали або комплектуючі, за умови, що вона повинна використовуватися тільки за прямим призначенням із суворим дотриманням інструкцій з експлуатації та використання, технічних стандартів та/або вимог безпеки.

Ця гарантія не є дійсною у разі коли причиною пошкодження або дефекту продукції є пожежа, блискавка, інші природні явища чи стихійні лиха, механічні пошкодження, або наслідки воєнних дій.

Покупець втрачає всі права за цією гарантією у таких випадках:

- якщо протягом гарантійного терміну компоненти або частини продукції були замінені повністю, або частково на аналогічні
- компоненти інших, або невідомих виробників, а також були незадовільної якості, або не підходили за своїми технічними характеристиками для даного виду продукції;
- якщо продукція розбиралася або ремонтувалася особою, яка не має сертифіката на надання таких послуг.

Нормальна експлуатація продукції передбачає регулярні профілактичні роботи. Регламент обслуговування визначається вимогами, викладеними в документації виробника.

Зверніть увагу!

Гарантія не включає вартість транспортних витрат, виконання монтажних і профілактичних робіт на об'єкті замовника. Гарантія діє лише за наявності товарного чека та гарантійного талона.